

## EUROPEAN COUNSELLING TRAINING: CONTENUTI

*II PRIMO ANNO* è centrato sugli aspetti generali della relazione d'aiuto, sulle abilità relative alla comunicazione interpersonale e sulla consapevolezza dei propri principali schemi di personalità.

*II SECONDO ANNO* è centrato sulla conoscenza delle dinamiche dell'organismo, dello sviluppo dell'individuo e sulle abilità di gestione del mondo interno.

*II TERZO ANNO* è centrato sulla facilitazione al cambiamento, sull'orientamento alla soluzione e sulla conoscenza delle dinamiche di gruppi e organizzazioni.

La visione del mondo e dell'essere umano nella concezione umanistico-esistenziale: il Counselling come approccio all'individuo. La prospettiva fenomenologica dell'approccio gestaltico.

Il Counselling: caratteristiche generali e peculiarità. Contratto, setting e organizzazione. Qualità e atteggiamenti di base nel Counselling.

La sofferenza e le problematiche umane: problemi; conflitti; crisi; traumi.

Principi generali della comunicazione interpersonale.

Chiavi di lettura per leggere le situazioni relazionali: impostazione del rapporto, analisi delle situazioni problematiche, dinamiche relazionali e diritti comunicativi.

Ascolto attivo e partecipativo: la riformulazione. Accoglienza, empatia e congruenza relazionale.

Le emozioni del counsellor: sviluppo e maturazione della respons-ability; il comportamento assertivo e la gestione dei propri disagi.

I conflitti: tipologie e relative abilità di gestione. La negoziazione; la tolleranza; l'argomentazione.

La gestione del cambiamento. L'autostima del counsellor, l'auto-consapevolezza e la padronanza di sé.

*Teoria e tecnica del colloquio I. Counselling skills.*

Teoria e tecniche di visualizzazione creativa.

Fenomenologia del ciclo dell'esperienza secondo il modello della Gestalt.

Teoria del contatto e meccanismi di difesa.

Disagio esistenziale, sofferenza psicologica e psicopatologia (differenze e ambiti di competenza): le situazioni non concluse.

Teoria della personalità, del sé e delle relazioni oggettuali. Teorie della mente.

Le strutture di personalità alla luce dell'Enneagramma.

Lo sviluppo dell'individuo.

Il ciclo vitale dell'individuo e della famiglia: la prospettiva evoluzionistica.

Le funzioni psichiche e le strutture della mente: schemi comportamentali; reazioni emotive; credenze e convinzioni; identità; carattere; copione.

Tecniche di mobilitazione delle risorse al cambiamento.

Discussione e analisi di casi. Sostegno didattico.

*Teoria e tecnica del colloquio II. Ristrutturazione e orientamento alla soluzione.*

Fenomenologia, teoria e pratica della gestalt applicata al counselling.

Principi e dinamiche del sistema familiare. Le costellazioni sistemiche.

Modelli di intervento nel contesto socio-sanitario, nel contesto educativo, in quello aziendale e dell'emergenza.

Interventi specifici: crisi adolescenziali, dipendenze ed abusi, malattie psicosomatiche, malattie terminali, emarginazione sociale. Le dinamiche di gruppo e modelli di intervento con i gruppi.

Lo stress personale e professionale. Le crisi e i cambiamenti. L'elaborazione del lutto.

L'autoregolazione organismica. Cultura dello sviluppo, responsabilità sociale ed etica professionale. Auto sostegno e collaborazione con i colleghi.

Discussione e analisi di casi. Verifica e sostegno didattico.

*Verifica finale. Elaborazione e discussione tesi finale.*